

Etude comparative

Aspirateurs Poussières

Marché domestique

(Source : Consumentengids -JUIL/AUGUSTUS 2010 - www.consumentenbond.nl)

L'Association Nationale de Consommateurs de Hollande vient de mener une enquête de consommation auprès de 7400 internautes utilisateurs, sur les **Aspirateurs** (marché domestique).

Il s'agissait de comparer les aspirateurs de 10 grandes marques internationales reconnues, au travers d'un questionnaire. Les résultats, présentés dans le Guide des Consommateurs de Juillet / Août 2010, ont été repris dans le tableau qui suit.

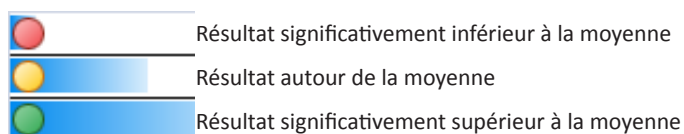
Et NUMATIC arrive en tête avec la meilleure note obtenue auprès des consommateurs.

[De quoi garder le sourire...](#)



Données retranscrites à partir du tableau de résultats présentés dans Consumentengids jul/augustus 2010

	Sont très satisfaits des performances de l'appareil	N'ont eu aucune réparation depuis l'achat	Prochain achat d'aspirateur dans la même marque	Note obtenue
NUMATIC	70%	93%	48%	8,6
NILFISK	58%	89%	51%	8,2
MIELE	46%	94%	50%	8,0
DYSON	49%	82%	49%	7,7
PHILIPS	31%	97%	24%	7,7
SIEMENS	29%	95%	19%	7,6
AEG	24%	93%	18%	7,5
BOSCH	26%	94%	21%	7,5
ELECTROLUX	28%	93%	20%	7,4
BESTRON	6%	98%	7%	6,6
Moyenne	37%	93%	33%	7,7



A travers les réponses recueillies auprès des consommateurs finaux, il apparaît que si les aspirateurs les plus achetés sont de marque Dyson, Miele et Nilfisk, c'est principalement dû à la bonne réputation de la marque et à sa visibilité. Les propriétaires d'aspirateurs de marque NUMATIC, NILFISK, DYSON et MIELE sont les plus satisfaits quand aux performances de ceux-ci.

Et c'est encore chez ces fabricants, que les utilisateurs sont les plus «certains» de racheter leur prochaine acquisition.

Enfin, NUMATIC connu pour ses aspirateurs au visage souriant, tel le Henry, regroupe les clients les plus satisfaits. La note obtenue au travers de cette étude comparative en témoigne.